

**Правила
по обеспечению непрерывной работы активов
связанных со средствами обработки информации**

1. Правила по обеспечению непрерывной работы активов, связанных со средствами обработки информации (далее - Правила) регламентирует порядок противодействия прерываниям работы информационных систем НАО «Евразийский национальный университет им Л.Н. Гумилева» (далее - Университет) и защита критических процессов от последствий при значительных сбоях или бедствиях, а также обеспечения своевременного восстановления.

1. Порядок идентификации причины прерывания процессов работы активов информатизации

2. Сотрудник ответственный за обеспечение информационной безопасности Университета идентифицирует причины прерывания процессов работы информационных систем Университета на основе результатов работ, выполненных по Методике оценки рисков информационной безопасности Университета.

3. Сотрудник ответственный за обеспечение информационной безопасности Университета, на основе результатов оценки рисков информационной безопасности определяет угрозы и последствия идентифицированных причин прерывания информационных систем Университета с точки зрения масштаба повреждения, так и периода восстановления.

4. Структурные подразделения Университета должны предоставлять ежегодно к 20-му числу первого месяца отдела информационной безопасности перечень требований по обеспечению непрерывной работы информационных систем Университета согласно указанной формы таблица № 1.

Таблица № 1

№	Наименование информационной системы	Время работы информационной системы	Минимальное допустимое время восстановления случая сбоя информационной системы	Максимальное допустимое время восстановления случая сбоя информационной системы	Наиболее благоприятные дни проведения технических работ
1	2	3	4	5	6

5. Сотрудники ответственные за сопровождение информационных систем и кураторы проектов информационных систем Университета совместно с сотрудником ответственного за обеспечение информационной безопасности Университета должны разработать план по обеспечению непрерывной работы информационных систем Университета и компонентов реестра активов информатизации Университета.

6. Порядок обеспечения непрерывности работы активов информатизации Университета

7. Сотрудники ответственные за сопровождение информационных систем и кураторы проектов информационных систем Университета в своих направлениях должны совместно с разработчиками или администраторами информационных систем Университета предусмотреть наличие следующих утвержденных Руководством Университета документов для поддержания непрерывности работы информационных систем Университета и активов информатизации Университета с учетом пункта 14 стандарта СТ РК ИСО/МЭК 27002-2015 «Свод правил по управлению защите информации»:

8. Физическая и логическая схема информационной системы (в данном документе должны быть отражены кратко в схеме структура информационной системы, перечень оборудования и используемые программные средства с указанием версии, назначения, количества, лицензии).

9. Инструкция по установке и настройке используемых программных средств в информационной системе Университета (пошаговый процесс установки и настройки программного средства, при необходимости должны быть отображены скриншоты).

10. Инструкция по выявлению ошибок в используемых программных средствах и аппаратных средствах информационных систем Университета (пошаговый процесс выявления ошибок в работе программных и аппаратных средств информационных систем Университета).

11. Инструкция по исправлению ошибок и восстановлению программного и аппаратного средства используемых в информационных системах Университета (пошаговый процесс исправления ошибок и восстановлению программного и аппаратного средства информационных систем Университета, при необходимости указать требуемое время для восстановления, ответственных лиц по выполнению процедуры, меры по переходу в аварийный режим).

12. Порядок обеспечения журналами событий информационных систем Университета и используемых в них программных и аппаратных средствах.

13. Начальник отдела информационной безопасности Университета обеспечивает сохранность документов по обеспечению непрерывности информационных систем Университета и активов информатизации Университета от любого повреждения и бедствия.

14. Департамент по развитию инфраструктуры Университета должны предусмотреть наличия следующих документов для поддержания

непрерывности работы информационных систем и активов информатизации Университета с учетом пункта 14 стандарта СТ РК ИСО/МЭК 27002-2015 «Свод правил по управлению защите информации»:

- Схема либо план элементов коммунальных служб зданий Университета (в данном документе должны быть отражены краткая схема водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения, пожарной системы, дизель генераторных устройств).

- Инструкция по выявлению сбоев в работе коммунальных служб зданий Университета.

- Инструкция по исправлению сбоев в работе коммунальных служб зданий Университета.

- Инструкция по обеспечению меры безопасности, защиты от сбоев коммунальных служб зданий Университета и восстановлению их.

15. Ответственный сотрудник за обеспечение информационной безопасности совместно с департаментом по развитию инфраструктуры ежегодно к 15-му числу первого квартала должны проанализировать способы защиты оборудования по информатизации Университета от отказов и сбоев работ коммунальных служб зданий Университета.

16. Разработанные смежные документы (Правила) по обеспечению непрерывности работы информационных систем Университета и активов информатизации Университета должны пересматриваться и анализироваться по мере необходимости в каждом из направлений ответственных структурных подразделений Университета самостоятельно.