

Правила использования сети Интернет

1. Общие положения

1. Настоящие правила использования сети Интернет (далее - Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (далее – Университет), и предназначены для регулирования использования сети Интернет в помещениях и площадках Университета.

2. Нормативные ссылки

2. Правила разработаны с учетом требований следующих нормативных документов:

- 1) Закон Республики Казахстан от 24.11.2015 года № 418-V «Об информатизации» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 02.01.2021 г.);
- 2) СТ РК ISO/IEC 27002-2015 «Методы и средства обеспечения безопасности. Свод правил по средствам управления информационной безопасностью»;
- 3) СТ РК ИСО/МЭК 17799-2006 (ISO/IEC 17799-2005, IDT) «Информационная технология. Методы обеспечения защиты. Свод правил по управлению защитой информации»;

3. Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности».

3. Термины и определения

4. Университет - НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева»;

5. Пользователи - работники, обучающиеся, посетители и иные лица, вступающие в отношение с Университетом или Организацией, использующие сеть Интернет через средства доступа, предоставляемые Университетом;

6. Helpdesk - подразделение Университета, обеспечивающее сервис в части технической поддержки Пользователей (прием, регистрация и обработка обращений Пользователей о сбоях в аппаратном и программном обеспечении, инфраструктуре информационной вычислительной сети Университета, а также заявок на обеспечение техникой и предоставление ИТ-сервисов);

7. Сеть Интернет - всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов;

8. Интернет-ресурс - электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;

9. Трафик - объем информации, полученной и/или переданной Пользователем посредством сети Интернет.

4. Порядок предоставления доступа к сети Интернет

10. Доступ к сети Интернет, предоставляется Пользователю, относящемуся к работникам, на основании заявки на организацию рабочего места, поданной в Helpdesk в соответствии с Правилами управления доступом пользователей к информационным системам в НАО «Евразийский Национальный Университет им. Л.Н.Гумилева».

11. Обеспечение доступа к сети Интернет обучающимся производится:

1) в компьютерных классах и лабораториях в соответствии с расписанием учебных занятий;

2) в читальных залах библиотеки открытием доступа к различным информационным, образовательным ресурсам.

12. Обеспечение Пользователю доступа к сети Интернет через его личные устройства производится средствами беспроводной сети (Wi-Fi) Университета:

1) корпоративная сеть с защитой (сеть в помещениях и на площадках Университета, обеспечивающая взаимодействие беспроводных устройств, подключенных к ней);

2) открытая гостевая сеть.

5. Функционал и обязанности Департамента технического обслуживания

13. Данный раздел отражает функционал и обязанности Департамента технического обслуживания (далее – ДТО), обеспечивающему доступ к сети Интернет

14. К обязанностям ДТО относится:

1) предоставление доступа к сети Интернет только через специализированные средства, обеспечивающие безопасность сетевой инфраструктуры Университета. Под безопасностью работы при использовании сети Интернет подразумевается защищенность электронной информации, передаваемой по каналам сети Интернет, от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, утечки, хищения, утраты, уничтожения, искажения, копирования, подделки, блокирования информации и других угроз, возникающих в результате несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет;

2) координация по техническим вопросам связи;

3) обеспечение и надлежащее сопровождение телекоммуникационного оборудования, его постоянную доступность и целостность;

4) осуществление контроля и фильтрации трафика сети Интернет на наличие информации, способной нанести ущерб деятельности и качеству услуг, оказываемых Университетом;

5) оказание методической и консультационной помощи Пользователям по вопросам, входящим в его компетенцию;

6) предоставление рекомендации по запросу Пользователей по использованию дополнительных общедоступных расширений (программные

приложения) для интернет-браузеров в целях безопасной работы в сети Интернет.

15. ДТО может:

1) ограничивать Пользователям доступ к ресурсам сети Интернет при выявлении факта нарушения требований настоящих Правил;

2) осуществлять блокирование программного обеспечения или программного приложения, создающих паразитную нагрузку на компьютеры или препятствующих работоспособности подачи услуг связи;

3) блокировать вредоносные сайты, способные нанести ущерб деятельности и качеству услуг, оказываемых Университетом.

6. Права и обязанности Пользователя

16. В целях обеспечения стабильной работы сети Интернет и его эффективного регулирования, данный раздел отражает права и обязанности Пользователей.

17. Пользователь имеет право:

1) использовать сеть Интернет в соответствии с условиями настоящих Правил;

2) обращаться в Helpdesk в случае возникновения проблем, связанных с использованием сети Интернет или обеспечением защитных мер;

3) использовать и устанавливать дополнительные общедоступные расширения (программные приложения) для интернет-браузеров в целях безопасной работы в сети Интернет по согласованию с Helpdesk;

4) использовать дополнительные антивирусные средства, если это не вызывает конфликта в работе используемых антивирусных средств;

5) производить обновления интернет-браузеров.

18. Пользователю запрещается:

1) использовать сетевое оборудование без согласованных настроек с Helpdesk;

2) использовать сторонние файл-обменники на интернет-ресурсах для хранения конфиденциальной информации, информации ограниченного распространения;

3) производить фальсификацию IP-адреса устройства, с которым работает Пользователь, назначенного статически или динамически при передаче данных в сеть Интернет;

4) использовать несуществующие обратные сетевые адреса (MAC, IP и так далее), а также адреса, не принадлежащие Пользователю, за исключением случаев, когда использование анонимности не противоречит законодательству Республики Казахстан;

5) менять самовольно настройки служебного сетевого оборудования;

6) использовать технологии, применяемые для обхода технических настроек сетевого оборудования Университета и оборудования операторов связи с целью получения доступа к запрещенной и блокируемой информации на территории Республики Казахстан согласно его законодательству, а также к информации, запрещенной и блокируемой в соответствии с внутренними

документами Университета;

7) осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, локальной сети Университета, компьютерной, серверной или сетевой технике Университета, включая физический несанкционированный доступ;

8) публиковать, загружать, распространять материалы, содержащие вирусы, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения доступа к данным и/или функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования;

9) проводить или участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе;

10) использовать сеть Интернет в личных коммерческих целях, если иное не предусмотрено внутренними документами Университета, или договорами;

11) передавать и размещать на интернет-ресурсах конфиденциальную информацию, в соответствии с утвержденным Перечнем конфиденциальной информации в Университете;

12) использовать доступ к Интернету посредством сети Университета для действий, влекущих нарушения прав интеллектуальной собственности физических и юридических лиц, включая авторские, смежных и иных прав на интеллектуальную собственность согласно законодательству Республики Казахстан;

13) создавать личные веб-сайты на серверных мощностях Университета;

14) использовать сетевые ресурсы Университета для обеспечения доступа сторонних лиц к личным веб-сайтам;

15) просматривать и распространять на интернет-ресурсах информацию, содержание и тематика которых запрещены международным правом и законодательством Республики Казахстан.

19. Пользователь обязан:

1) при обнаружении вируса сообщить в Helpdesk. При этом Пользователю запрещается производить какие-либо действия с информацией, зараженной вирусом;

2) информировать Helpdesk о любых нарушениях, которые могут привести к несанкционированному доступу, модификации, разрушению, искажению, удалению информационных ресурсов или сбоям в работе сети Интернет.

20. При работе в сети Интернет рекомендуется использовать антивирусные средства на мобильных и стационарных устройствах.

21. Требования настоящих Правил распространяются на всех Пользователей.

7. Ответственность

22. При предоставлении доступа к сети Интернет Университет не несёт ответственности:

1) за информацию, программное обеспечение, самостоятельно полученные Пользователем через сеть Интернет;

2) за любые расходы, понесённые Пользователем, или убытки, причинённые Пользователю, которые прямо или косвенно возникли в результате самостоятельного получения Пользователем информации и услуг через сеть Интернет;

3) за потерю данных Пользователя при аварийных отключениях связи, вызванных перебоями подачи электроэнергии в Университет.

23. 2. За нарушение требований настоящих Правил Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Университета.